



Foto: Alnö fritidsgård

## Tjänstedeklaration

# Alnö Fritidsgård

Kultur & Fritid arbetar med kultur- och fritidsfrågor och ska inom givna ekonomiska ramar genomföra verksamhet i enlighet med kultur- och fritidsnämndens mål, politiska program och prioriteringar.

### Beskrivning av tjänsten/service

Vi finns i Vibackehuset, integrerade med skola och bibliotek. Här finns ungdomsverksamhet med café, pingis och biljard. Vi erbjuder en mötesplats för ungdomar från åk 6 eller fyllda 13 år i en drogfri miljö. Uthyrning av lokaler till föreningar och privatpersoner i mån av lediga tider. Verksamhet för både flickor och pojkar. Replokaler till musikgrupper.

### Vi lovar

- Att mobbning och kränkande handlingar samt andra destruktiva handlingar som uppmärksammas på fritidsgården avbryts.
- Att erbjuda våra besökare en trygg och säker miljö.
- Att arbeta med att ge ungdomarna goda värderingar med respekt för sig själva och andra.
- Att kontakta föräldrar när vi påträffar ungdomar påverkade av alkohol/droger i vår verksamhet.
- Att ge ett bra bemötande i en relationsskapande miljö.
- Att ungdomarna själva får vara delaktiga i planerande och genomförande av aktiviteter.
- Att samarbeta med andra aktörer på Alnö för att skapa en bra fritid.

### Ditt ansvar

Vi förväntar oss att du som besökare respekterar våra ordningsregler.

### Vid frågor

Vibackehuset, Alnö, tfn. 060-199766

### Hemsida

[www.alnogarden.se](http://www.alnogarden.se)

### E-post

[alno.fritidsgard@sundsvall.se](mailto:alno.fritidsgard@sundsvall.se)

Vid all kontakt med Sundsvalls kommun möts du med respekt av kunnig och trevlig personal.

### Vi vill veta vad du tycker

Lämna synpunkter, beröm eller klagomål på tjänstedeklarationen och få svar inom tio dagar. Skicka in din synpunkt via webbformuläret på vår hemsida [www.sundsvall.se](http://www.sundsvall.se) eller ring kommunens växel: 060-19 10 00.



Tjänstedeklarationer beskriver vad du har rätt till och kan förvänta dig av Sundsvalls kommuns tjänster, service och verksamheter. De följs upp årligen och resultatet finns i kommunens årsredovisning.